

	POLITICA DE CALIDAD		
	Preparado por:	Responsable de Calidad	REV. 0
	Revisado y Aprobado por:	Gerencia	Fecha: 14/01/21

PROYECTO ABRAHAM

En PROYECTO ABRAHAM el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de Calidad en las actividades realizadas, en el ámbito de la formación a personas sin recursos o con escasa disposición de ellos. La formación que impartimos es mayoritariamente propia, y disponemos de un taller de costura donde arreglamos y enseñamos a coser prendas para arreglarlas.

Desarrollamos una Política de Calidad responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- Nuestro compromiso se basa en establecer una cultura organizativa orientada hacia los procesos donde todos los esfuerzos han de ir dirigidos a la mejora continua y en lograr su reconocimiento y fidelización respecto de nuestra actividad.
- Estimular el compromiso de nuestros empleados y voluntarios, desde su ámbito de responsabilidad, considerando la Calidad como elemento esencial de su trabajo.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de Calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- Los requisitos y objetivos de Calidad son asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- La mejora continua del sistema de gestión (ISO 9001) es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Que dicho servicio es conforme a los requisitos especificados por nuestros clientes/usuarios, incluyendo en éstos los requisitos legales y otros requisitos de la organización.

La Gerencia se apoya en los responsables de cada área para asegurar los requisitos del sistema de calidad y mejorar continuamente los procesos de la organización. El resultado final del Sistema de gestión es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar los requisitos y la satisfacción de los usuarios.
- Asegurar la satisfacción de los empleados y voluntarios, y favorecer un ambiente participativo.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.

En Murcia, a 14.01.2021